

# Portail du service 2.0 / Pièces et service

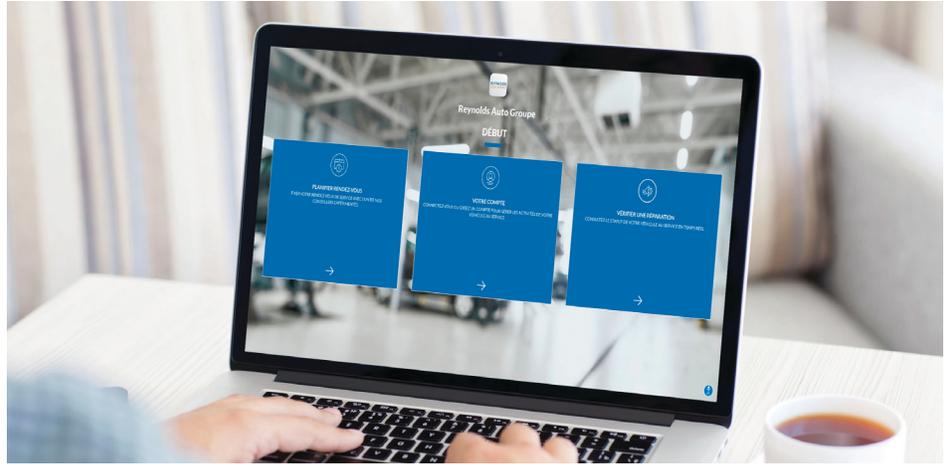
## À propos du Portail du service 2.0

Offrez à vos clients la possibilité de fixer des rendez-vous de service à tout moment et sur n'importe quel appareil, ce qui vous permet d'économiser du temps et des efforts.



**94 % des consommateurs seraient plus enclins à choisir un nouveau fournisseur de services si ce fournisseur permettait de réserver en ligne.<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> GetApp



## Vue d'ensemble :

- **Créez** un emplacement central où les clients peuvent consulter l'état des véhicules, mettre à jour leurs informations et payer leurs factures.
- **Offrez** à vos clients la possibilité de fixer des rendez-vous en temps réel.
- **Donnez** à vos clients la possibilité de sélectionner des services propres à leur modèle de véhicule et d'effectuer des réservations à partir de votre site Web.
- **Envoyez** des confirmations de rendez-vous et des rappels automatiques.

## Exigez des résultats :

- **Favorisez la fidélité** en permettant à vos clients de surveiller l'entretien de leur véhicule.
- **Augmentez** vos ventes en présentant automatiquement les entretiens recommandés et les services précédemment refusés.
- **Assurez-vous** que les conseillers du service demeurent concentrés sur la vente dans l'aire du service.



Ventes  
et F&A



Comptabilité



Pièces et  
Service



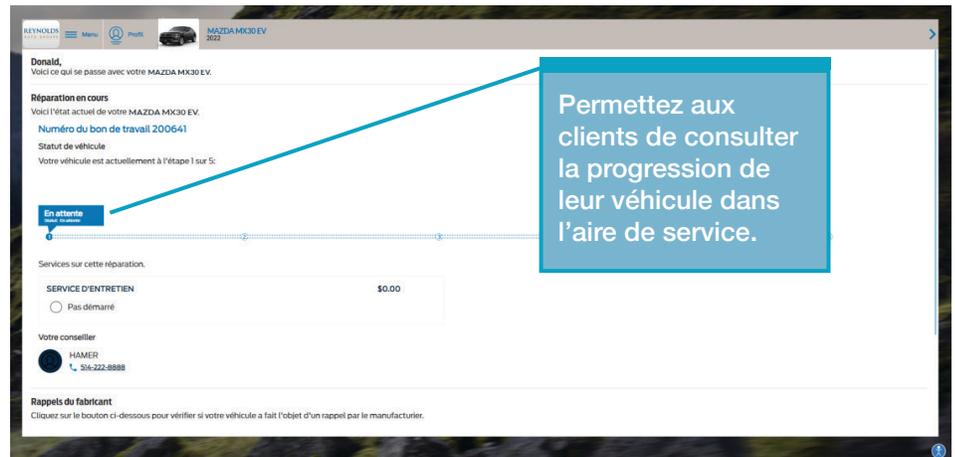
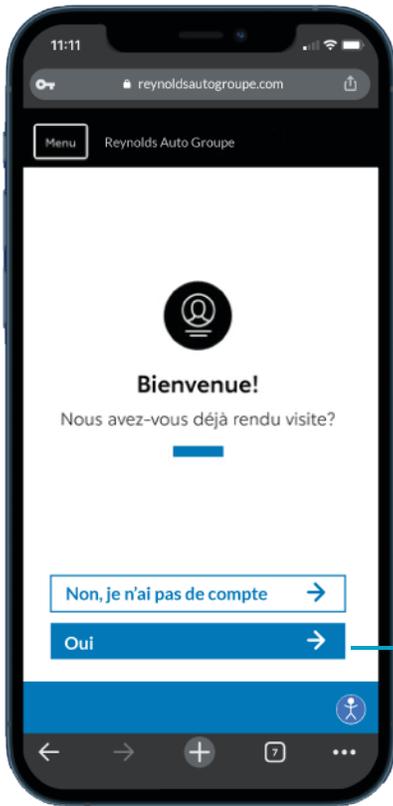
Technologie de  
l'information



Web



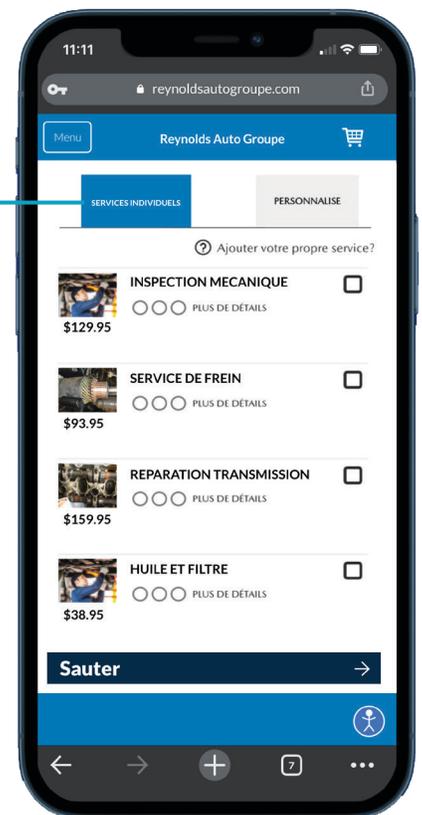
Services de  
documents



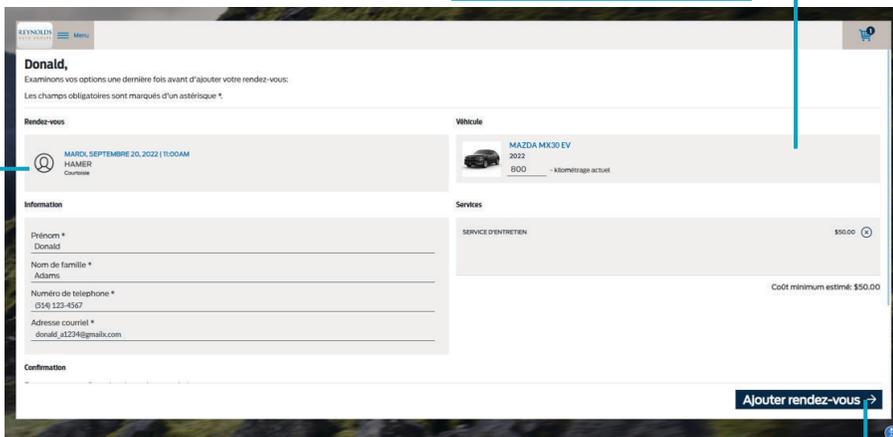
Permettez aux clients de consulter la progression de leur véhicule dans l'aire de service.

Permettez aux clients de fixer des rendez-vous à partir de n'importe quel appareil.

Option d'affichage ou de suppression des prix.



Affichez les services pendant la prise du rendez-vous.



Passez en revue facilement les informations de rendez-vous.

Les clients peuvent passer en revue les services supplémentaires avant de fixer le rendez-vous.



Système de gestion de vente au détail

1.877.792.7677 | canadian\_marketing@reyrey.com | www.reyrey.ca/fr

Reynolds & Reynolds™